**Reklamačný protokol**

Vážený zákazník, v prípade, že chcete reklamovať tovar v zákonnej lehote, vyplňte, prosím, tento formulár. Formulár je potrebné vytlačiť, podpísať a naskenovaný poslať na uvedenú e-mailovú adresu / vložiť do balíka s reklamovaným tovarom.

**Adresa pre zaslanie / podanie reklamácie:**

Dom kávy

Logistická 6

917 01 Trnava

**Adresát:**

Internetový obchod: domkavy.sk

Spoločnosť: Musetti Slovakia, s.r.o.

so sídlom: Hraničná 53, 821 05 Bratislava

IČO: 35930811

E-mailová adresa: [info@domkavy.sk](mailto:info@domkavy.sk) ; kristina.dostalova@musetti.sk

Telefónny kontakt: +421 911 999 054; +421 910 315 415

**Spotrebiteľ:**

**Meno a priezvisko:**

**Spoločnosť:**

**Adresa:**

**Tel. a e-mail. kontakt:**

**Dátum:**

**Vec:**

Cez e-shope www.domkavy.sk som si zakúpil tovar: .............................(\*tu je potrebná popísať názov tovaru), ale vykazuje tieto závady ............................. ...........................(\* tu je potrebné popísať danú závadu). Požadujem teda vybaviť reklamáciu a to najneskôr v zákonnej lehote 30 kalendárnych dní.

Poznámka

Všeobecné poučenia k uplatnení reklamácie: K zakúpenej veci, ste ako spotrebiteľ sa povinný preukázať kúpnym dokladom, prípadne iným, dostatočne vierohodným spôsobom. Ako spotrebiteľ nemôžete uplatniť právo z vady, ktoré ste si spôsobil alebo o ktorých ste pred zakúpením informovaný a upozornený. Rovnako tak aj vady, pre ktoré sme sa s Vami ako predávajúci a spotrebiteľ dohodli na znížení ceny. Nezodpovedáme ani za bežné opotrebenie veci. Reklamácia musí byť uplatnená najneskôr v 24 mesačnej lehote (neplatí pri nákupe na IČO). Reklamáciu je potrebné uplatniť bezodkladne, aby nedošlo k rozšíreniu vady a v tomto dôsledku k zamietnutiu reklamácie. Včasným oznámením vady hneď potom, čo sa objaví, si môžete zaistiť bezproblémové vyriešenie reklamácie. Reklamácia je vybavená až vtedy, keď vám to oznámime. Ak vyprší zákonná lehota, považujte to za podstatné porušenie zmluvy a môžete odstúpiť od kúpnej zmluvy.

**Potvrdenie o prijatí do záručného servisu**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Zariadenie:*** | | | | | | | | | | ***závada:*** | | | |
| ***Značka, typ:*** | | | | | | | | | |  | | | |
| ***Výrobné číslo:*** | | | | | | | | | |  | | | |
| ***Príslušenstvo:*** | | | | | | | | | |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ***Dodaný tovar, materiál, náhradné diely*** | | | | | | | | | | ***Výrobné číslo*** | | ***Cena spolu*** | |
|  | | | | | | | | | |  | |  | |
|  | | | | | | | | | |  | |  | |
|  | | | | | | | | | |  | |  | |
|  | | | | | | | | | |  |  |  |  |
|  | | | | | | | | | |  | |  | |
|  | | | | | | | | | |  |  |  |  |
|  | | | | | | | | | |  |  |  |  |
|  | | | | | | | | | |  |  |  |  |
|  | | | | | | | | | |  |  |  |  |
|  | | | | | | | | | |  |  |  |  |
|  | | | | | | | | | |  |  |  |  |
| ***Popis práce/ Vyjadrenie servisu*** | | | | | | | | | | | | ***Cena spolu*** | |
|  | | | | | | | | | | | |  | |
| *Týmto považujeme reklamáciu za uzatvorenú.* | | | | | | | | | | | |  | |
| ***Dopravné náklady*** | | | | | | | | | | | | ***Cena spolu*** | |
|  | | | | | | | | | | | |  | |
|  | | | | | | | | | | | |  | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | | | | | | | | | | | | ***Cena spolu*** | |
| ***Cena celkom bez DPH v €:*** | | | | | | | | | | | |  | |
| ***DPH 20% v €:*** | | | | | | | | | | | |  | |
| ***Cena celkom vrátane DPH v €:*** | | | | | | | | | | | |  | |
| *Zmluvné strany sa dohodli, že penále z omeškania úhrady po termíne splatnosti faktúry činí 0,05% vyfaktúrovanej hodnoty za každý deň omeškania.Cena celkom je vzájomne dohodnutou zmluvnou cenou v zmysle §546 ods.1 Obch.zákonníka.S dohodami súhlasím a zároveň preberám a potvrdzujem správnosť vykázaných údajov.* | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | |
|  | tel.: 0910 315 415 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |
|  |  | |  |  |  |  |  | | |  |  |  |  |
|  | Preberajúci | |  |  |  |  | Dátum | | |  | Odovdzávajúci |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |